

## Algemene Voorwaarden ASD Service Abonnement.

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

#### Aanvraag

De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Service Abonnement.

#### Installatie

- Het Toestel inclusief eventueel overige apparatuur waarvoor een Service Abonnement is afgesloten
- Indien het Toestel een CV ketel betreft dan behoort tot de Installatie; het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat); de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; de koud- en warmwater aansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

#### Onderhoudsbeurt

Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Service Abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Service Abonnement overeengekomen afspraken.

#### Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Service Abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en levering heeft afgesloten.

#### Opdrachtnemer

Martin Breman B.V. (Algemene Service Dienst) KvK 33124356 lid van Uneto -VNI, gaserkend.

#### Service Abonnement

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het Service Abonnement behorende productbeschrijving. Service Abonnementen zijn het ASD in Home Abonnement en het ASD all-in Abonnement zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden en/of daarnaast indien met de Opdrachtgever overeengekomen een Aanvullend Service Abonnement. Alle typen Service- Abonnementen en prijzen zijn te vinden op [www.martinbreman.nl](http://www.martinbreman.nl).

#### Tarieven

De vastgestelde prijzen per Service Abonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

#### Toestel

Het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden offerte, de Aanvraag respectievelijk het Service Abonnement respectievelijk in de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

#### Toestel- en Installatiekeuring

De keuring zoals in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven door de Opdrachtnemer op basis waarvan beoordeling plaatsvindt van het Toestel en de Installatie.

### Artikel 2 Toestel en Installatie

1. Opdrachtgever garandeert dat de Installatie aan de volgende voorwaarden voldoet;
  - De gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijk norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
  - een Toestel mag niet asbesthoudend zijn;
  - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;
  - het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de Opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een Service Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren en te voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen.
2. Voor Toestellen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Service Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Service Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

### Artikel 3 Ingangsdatum Service Abonnement en Toestel- en Installatiekeuring

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Opdrachtnemer van de ontvangst de Aanvraag gaat het Service Abonnement in en kunt u storingen melden. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden na de ingangsdatum van het Service Abonnement vindt een Toestel- en Installatiekeuring plaats om te beoordelen of de Installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 2. De kosten voor de Toestel en Installatiekeuring zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Wanneer er niet binnen twee maanden na de bevestiging van de Aanvraag een afspraak voor de Toestel- en Installatiekeuring is gemaakt, dan heeft dat tot gevolg dat Opdrachtnemer het Toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak niet kan plaatsvinden door toedoen van Opdrachtgever wordt het Service Abonnement zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.
3. Indien tijdens de Toestel- en Installatiekeuring blijkt dat het Toestel en/of de Installatie niet aan de gestelde eisen voldoet, ter beoordeling van de Opdrachtnemer, dan komen het Toestel en/of de Installatie niet in aanmerking voor een Service Abonnement. Het is mogelijk het Toestel en/of de Installatie, in dat geval, tegen vooraf geoffreerde kosten te laten herstellen. Indien het Toestel en/of de Installatie hersteld worden en het Toestel en/of de Installatie aan de eisen als genoemd in artikel 2 van deze voorwaarden voldoet, blijft het Service Abonnement geldig. Indien het Toestel en/of de Installatie niet voldoende hersteld (kunnen) worden, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, wordt het Service Abonnement zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.
4. De kosten voor de Toestel- en Installatiekeuring worden slechts dan niet in rekening gebracht indien het Toestel aantoonbaar steeds in regelmatig onderhoud bij een erkend installateur is geweest en indien dit kan worden aangetoond door middel van overlegging van een overeenkomst / factuur / onderhoudstickers, waaruit blijkt dat de laatste onderhoudsbeurt aan het Toestel niet langer dan 2 jaar (voor open gasteeltellen niet langer dan 1 jaar) geleden heeft plaatsgevonden dan wel indien het Toestel aantoonbaar jonger is dan 2 jaar.

### Artikel 4 Service Abonnementen

1. Alle typen Service Abonnementen (ASD In home Abonnement, ASD All- In service Abonnement en Aanvullende Service Abonnementen), zijn te vinden op [www.martinbreman.nl](http://www.martinbreman.nl). Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Service Abonnement wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.
2. Voor het ASD In Home Abonnement en de ASD All- In service Abonnement gelden de volgende voorwaarden;
  - 2.1 ASD All- In Service  
Periodiek onderhoud (afhankelijk van het Toestel elk jaar of elke twee jaar een Onderhoudsbeurt zonder verdere kosten), verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten, aan de volgende Toestellen, waarbij de leeftijd bepaald wordt vanaf het moment van installeren van een nieuw Toestel:
    - de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, niet ouder dan 13 jaar, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de standaard kamerthermostaat / temperatuurregeling, niet zijnde een klokthermostaat. Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW geldt een andere abonnementsprijs
    - gashaard (moederhaard, geen design gashaard) niet ouder dan 13 jaar
    - warmteterugwin-installatie, niet ouder dan 13 jaar
    - mechanische ventilatiesysteem niet ouder dan 13 jaar
    - boiler niet ouder dan 5 jaar
    - geiser niet ouder dan 9 jaar
  - 2.2 Service en Onderhoud Abonnement  
Het verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon) en afhankelijk van de Installatie elk jaar of elke twee jaar een onderhoudsbeurt zonder verdere kosten aan de volgende Toestellen:
    - cv-ketel
    - gashaard (niet zijnde een designgashaard)
    - warmtepompboiler
    - warmteterugwin- installatie
    - mechanisch ventilatiesysteem
    - (warmtepomp, gas)boiler
    - geiser
    - luchtverwarmers
    - zonneboilers

### Artikel 5 Onderhoudsbeurten en storingen

1. Onderhoudsbeurten  
Voor de Service Abonnementen geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht
  - cv- installaties; eens per 24 maanden met een uitloop van maximaal 3 maanden.Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden
  - open- gasteeltellen; jaarlijks
  - alle andere Toestellen; gelijktijdig met het onderhoud aan de cv-installatie of de moederhaard.
2. Storingen  
Voor de Service Abonnementen geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 020 470 4700. Wanneer de Opdrachtgever een Storing meldt vóór 10.00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd. Storingen aan warmteterugwin- installaties en mechanische ventilatiesystemen worden op afspraak, zo snel mogelijk, verholpen.

## Artikel 6 Storingen die niet onder een Service Abonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Service Abonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:

storingen:

- die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gas voordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
- aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Oprachtnemer;
- in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggevoerd;
- door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
- aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een Service Abonnement;
- als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Oprachtnemer zijn aangebracht.

Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Oprachtnemer worden uitgevoerd.

2. Tevens valt niet onder een Service Abonnement het reinigen van de kanalen en het inregelen van de ventielen van een mechanisch ventilatiesysteem en een warmteterugwininstallatie. Niet onder het Service Abonnement vallen het tussentijds bijvullen/ ontluchten. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Oprachtnemer worden uitgevoerd.

## Artikel 7 Betalingen

1. De aan Oprachtnemer op grond van een Service Abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Oprachtgever.
2. De Tarieven die gelden voor de verschillende typen Service Abonnements worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het Service Abonnement verstrekt door Oprachtnemer. De tarieven voor de Service Abonnements en overige diensten zijn te vinden op [www.martinbreman.nl](http://www.martinbreman.nl)
3. De overeengekomen Tarieven kunnen eenmaal per kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het Service Abonnement Tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
4. Betalingen van loon- en materiaalkosten worden (daar waar van toepassing) na voorafgaande goedkeuring door de Oprachtgever automatisch afgeschreven van giro-/bankrekeningnummer van de Oprachtgever.
5. Kosten welke worden gemaakt door Oprachtnemer om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Oprachtgever. Bij niet tijdige betaling en na ingebrekestelling is de Oprachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
6. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet- gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

## Artikel 8 Verplichtingen Oprachtgever

1. De Oprachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Oprachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
2. De Oprachtgever verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water zonder vergoeding.
3. Indien de Oprachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Oprachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Oprachtgever wordt verzocht contact met de Oprachtnemer op te nemen. Wanneer de Oprachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Oprachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
4. Wanneer de Oprachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Oprachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.
5. Indien de Oprachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

## Artikel 9 Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Oprachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen onder het Service Abonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Oprachtnemer, is Oprachtnemer aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,- per gebeurtenis. Oprachtnemer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

## Artikel 10 wijziging Algemene Voorwaarden en Service Abonnements

1. Oprachtnemer kan de Algemene Voorwaarden, de Service Abonnements en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Oprachtnemer maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Oprachtgever is, dan heeft de Oprachtgever het recht om het Service Abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging als bedoeld in dit artikel
  - verhoging van een vergoeding op van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS;
  - technische wijzigingen in het Service Abonnement die door Oprachtnemer op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
  - wijzigingen in een Service Abonnement op verzoek van de Oprachtgever.

## Artikel 11 Privacy en gegevensbescherming

1. Oprachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst en risicobeheer. Deze gegevens worden niet blootgesteld aan derde partijen.

## Artikel 12 Looptijd en beëindiging

1. Alle Service Abonnements lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van een Service Abonnement is 2 jaar. Het Service Abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar, tenzij het Service Abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Indien de overeenkomst voor een Service Abonnement schriftelijk, telefonisch en/ of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel en Installatiekeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
3. Beide partijen kunnen het Service Abonnement na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1 schriftelijk opzeggen vóór 1 december van ieder kalenderjaar.
4. Bereikt een
  - CV-ketel/moederhaard of gashaard, een warmteterugwin-installatie of een mechanisch ventilatiesysteem de leeftijd van 15 jaar,
  - een boiler de leeftijd van 7 jaar of
  - een geiser de leeftijd van 11 jaar,dan wordt het Asd All-in service Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een ASD Service at home Abonnement, tenzij het Service Abonnement schriftelijk wordt opgezegd. In dit geval geldt voor Oprachtgever een opzegtermijn van 1 maand; voor Oprachtnemer geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
5. Tussentijdse beëindiging van een Service Abonnement door de Oprachtgever is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende Toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging en met inachtneming van een termijn van 1 maand. Het Service Abonnement eindigt dan per de eerstvolgende factuurdatum.
6. Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd met een opzegtermijn van een maand het Service Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Oprachtgever toerekenbaar tekort schiet in nakoming van zijn verplichtingen.

## Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor Service Abonnements van Oprachtnemer en een door de Oprachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 januari 2010 en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Oprachtnemer en de Oprachtgever, die verband houden met een Service Abonnement of overeenkomst of daaruit voortvloeien en voor reeds gesloten (vóór 01-01-2010) Service Abonnements na kennisgeving aan de betreffende Oprachtgever behalve voor zover hier in de voor de abonnements geldende (specifieke) voorwaarden van is afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service- abonnements voor Woninginstallaties (zie [www.uneto-vni.nl](http://www.uneto-vni.nl) of bel gratis 0800 20 21). Bij strijdigheid zullen deze Algemene Voorwaarden voor gaan.
2. Ingeval de Oprachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het Service Abonnement overdraagt aan een derde, doet de Oprachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de Oprachtgever. De Oprachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Oprachtnemer jegens de Oprachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Oprachtnemer. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de Oprachtgever het Service Abonnement binnen 4 weken na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Oprachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Oprachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een Service- Abonnement is Nederlands recht van toepassing.